



Общество с ограниченной ответственностью

«Туристическая компания «Фламинго»

Россия 191025, Санкт-Петербург, Владимирский пр., д.14, пом. 16Н. Тел.: (812) 507-64-64, 712-13-13, 712-19-19 факс 764-64-65.  
Зарегистрировано в Едином федеральном реестре туроператоров под номером РТО 000853,  
Р/с № 40702810903000415334, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723, Ф-Л "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" Г.  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ИНН 7825376180, ОГРН 1027809246080, КПП 784001001, ОКПО 46918000

ДОГОВОР

о реализации туристского продукта

г. Санкт-Петербург

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ООО «Туристическая компания «Фламинго» в лице менеджера по туризму \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Фламинго», с одной стороны и гражданин \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Турист», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Фламинго предоставляет, а Турист приобретает комплекс туристских услуг (тур) по маршруту:

Тур \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ дней. Цена тура \_\_\_\_\_ рублей.  
(наименование, № сертификата)

Турист \_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_ действ. до \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., данные заграничного паспорта)

Адрес \_\_\_\_\_ дата рожд. \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_,  
действующий за себя и заключающий Договор в пользу третьих лиц:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_ дата рожд. \_\_\_\_\_ пасп. \_\_\_\_\_ действ. \_\_\_\_\_,

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_ дата рожд. \_\_\_\_\_ пасп. \_\_\_\_\_ действ. \_\_\_\_\_,

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_ дата рожд. \_\_\_\_\_ пасп. \_\_\_\_\_ действ. \_\_\_\_\_.

Турист дает согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех третьих лиц, указанных в Договоре, на обработку и передачу их персональных данных, как Фламинго, так и другим Исполнителям для выполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и исполнения др. туристско-экскурсионного обслуживания).

В цену тура включено:

-содействие в оформлении визы \_\_\_\_\_

-перевозка \_\_\_\_\_  
(авиа, ж/д, авт., мор., речн.)

-трансфер \_\_\_\_\_

-размещение: отель \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

-питание \_\_\_\_\_

-договор медицинского страхования \_\_\_\_\_

-экскурсии \_\_\_\_\_

При изменении стоимости размещения в отелях, тарифов на транспортные услуги и стоимости иных услуг, согласованных при бронировании туристского продукта, Фламинго вправе увеличить стоимость туристского продукта, известив об этом Туриста в письменной форме с указанием срока для внесения дополнительной оплаты. При отказе Туриста от доплаты Фламинго вправе аннулировать бронирование, денежные средства возвращаются Туристу за вычетом понесенных Фламинго расходов. Услуги, не включенные в программу, предоставляются Туристу за наличный расчет по месту их оказания. При отказе посольства или консульства в выдаче визы, Туристу возвращается стоимость неиспользованного туристского продукта за вычетом фактических расходов Фламинго, к которым, среди прочего, относится стоимость оказанной по поручению Туриста визовой поддержки (включая консульский сбор) и стоимость оформленных по поручению Туриста страховых полисов.

Порядок и срок оплаты тура \_\_\_\_\_

Оплата (доплата) производится в рублевом эквиваленте по курсу \_\_\_\_\_ на день оплаты.

Срок тура с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Начало маршрута \_\_\_\_\_

(а/п, ж/д, авт., мор., речн. вокзал отъезда)

рейс \_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_ начало регистрации \_\_\_\_\_

Окончание маршрута \_\_\_\_\_

(а/п, ж/д, авт., речн. вокзал отъезда-прибытия)

рейс \_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_ начало регистрации \_\_\_\_\_

Время местное. В день вылета Турист прибывает в аэропорт за \_\_\_\_ часа до вылета самолета. С момента получения авиабилета Турист обязан самостоятельно пройти таможенный досмотр, регистрацию билета и паспортный контроль. Нормативный багаж – 15 кг. Ручная кладь – 5 кг.

Необходимые документы, предоставляемые Туристом: \_\_\_\_\_

Минимальное количество туристов в группе \_\_\_\_\_ человек.

Срок информирования Туриста о том, что путешествие не состоится по причине недобора группы \_\_\_\_\_ дней.

Особые условия \_\_\_\_\_

Лица, заключившие Договор в пользу Туриста \_\_\_\_\_

(полное наименование, банк, реквизиты, доверенность Ф.И.О., должность – для юр. лиц, Ф.И.О., данные паспорта – для физ. лиц)

Исполнителем по настоящему договору (Туроператором) является:

\_\_\_\_\_ (наименование Туроператора)

К Договору, выдаваемому туристу, прилагаются в качестве неотъемлемых частей

1. Общие условия договора о реализации туристского продукта.
2. Ваучер (документ бронирования средства размещения) и/или программа тура и копия электронного билета (других проездных документов), подтверждающего права проезда по маршруту тура (документы предоставляются отдельными документами или в едином пакете).
3. Информационный листок (потребительские свойства турпродукта) и/или памятка туристу (условия безопасности туристов).
4. Информация о туроператоре.

**Турист ознакомлен с:** Информацией о потребительских свойствах турпродукта, правилах въезда (выезда) и поведения в стране пребывания, обычаях и обрядах этой страны, ограничениях и рисках с этим связанных, о способах связи и контактами дипломатических (консульских) представительств России в стране временного пребывания. Инструктаж о возможных факторах риска на маршруте проведен;

«Правилами взаимодействия с туристами по вопросам денежных выплат: страхователем ответственности (гарантом) или из фонда персональной ответственности туроператора»;

«Порядком обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи».

От ООО «Туристическая компания «Фламинго»:

От Туриста:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА ООО «ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ФЛАМИНГО».**

### **1. Общие положения.**

- 1.1. Реализация туристского продукта (тура) осуществляется на основании Договора, заключаемого ООО «Туристическая компания «Фламинго» (далее Фламинго) с дееспособными физическими лицами (достигшими 18 лет), а также с юридическими и дееспособными физическими лицами (далее - Покупатель), заключающими Договор в пользу физических лиц на настоящих Условиях.
- 1.2. Договор, заключенный на основании настоящих Условий, действует на территории России, а также на территории других государств, указанных в Договоре.
- 1.3. По соглашению сторон отдельные положения настоящих Условий могут быть изменены и дополнены положениями, общепринятыми в международной практике и не противоречащими действующему законодательству и международным договорам РФ.
- 1.4. Юридическое или физическое лицо может заключить настоящий Договор в пользу физического лица – Туриста. При этом исполнению обязательств по Договору может требовать как Турист, так и юридическое или физическое лица, заключившие с Фламинго Договор в пользу физического лица – Туриста.
- 2. Порядок заключения, изменения, прекращения и срок действия Договора.**
  - 2.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами. В случае неоплаты полной стоимости тура в кассу или на расчетный счет Фламинго в срок, предусмотренный в Договоре, Договор прекращается. Возврат оплаченной части стоимости путевки производится за вычетом фактических расходов Фламинго в течение 30 дней со дня прекращения Договора. Приложения к Договору передается Туристу только после полной оплаты стоимости Договора.
  - 2.2. В случае, если Турист нарушил сроки подачи необходимых документов, предусмотренные в Договоре или консульским, посольским учреждением задержана выдача визы, Фламинго предлагает Туристу вариант изменения договора в части изменения сроков тура (начало, продолжительность, окончание), замены (классности и наименования) отеля, экскурсионной программы.
  - 2.3. Фламинго вправе предложить Туристу изменить условия договора в части изменения сроков поездки и условий экскурсионной программы при условии компенсации дополнительными услугами либо возвратом эквивалентной стоимости не оказанных услуг, а также в части замены отеля при условии, что отели имеют одинаковую классность или вновь предоставленный отель имеет более высокий класс. Соответствующие изменения могут быть произведены исключительно с согласия Туриста.
  - 2.4. Возврат стоимости тура Фламинго производит в течение десяти банковских дней со дня получения письменного заявления от Туриста.
  - 2.5. Договор прекращается в случаях:
    - 2.5.1. Истечения срока действия договора – с момента исполнения Фламинго обязательств по Договору в полном объеме.
    - 2.5.2. Неоплаты полной стоимости (части стоимости) тура в срок, предусмотренный настоящим договором – с 00 часов дня, следующего за днем срока уплаты полной стоимости (части стоимости) тура, указанным в настоящем Договоре.
    - 2.5.3. Наступления форс-мажорных обстоятельств – с момента наступления форс-мажорных обстоятельств и в других случаях, предусмотренных действующим российским законодательством.
  - 2.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке путем уведомления в письменной форме другой стороны.
    - 2.6.1. По инициативе Туриста.  
При этом Туристу возвращается стоимость тура за вычетом понесенных Фламинго расходов.
    - 2.6.2. По инициативе Фламинго:
      - в случае нарушения Туристом сроков подачи необходимых документов, предусмотренных в Договоре. При этом Туристу возвращается стоимость тура за вычетом понесенных Фламинго расходов.
      - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
  - 2.7. В случае отказа Туриста от использования отдельных услуг, включенных в договор, а также в случае прерывания поездки из-за нарушения Туристом законов страны пребывания или иных нарушений Туриста (опоздания, неявка, утеря имущества и т.п.) компенсация за не предоставленные услуги не выплачивается.
  - 2.8. Договор подписывается в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

### **3. Стоимость тура, порядок и срок его оплаты указаны в Договоре.**

#### **4. Обязанности сторон.**

- 4.1. Фламинго обязано
  - 4.1.1. Предоставить туристско-экскурсионное обслуживание в соответствии с настоящим Договором (когда Фламинго является Туроператором по данному туру), или Уведомить Исполнителя (туроператора) о заключении данного договора и согласовать потребительские свойства турпродукта и условия путешествия туриста (ов)..
  - 4.1.2. Использовать и передавать персональные данные Туриста третьим лицам исключительно в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
  - 4.1.3. Передать денежные средства, полученные от туриста Исполнителю (туроператору), если иной порядок оплаты турпродукта не предусмотрен договором между ними.
- 4.2. Турист обязан:
  - 4.2.1. Оплатить стоимость тура в срок, предусмотренный в Договоре.
  - 4.2.2. Предоставить Фламинго необходимые документы не позднее, чем за 15 дней до начала перевозки. За предоставление документов, не соответствующих законодательству, ответственность несет Турист.
  - 4.2.3. Иметь заграничные паспорта всех выезжающих туристов (в том числе и детей). Граждане, не достигшие 18 лет, выезжающие без сопровождения законного представителя, предъявляют нотариально заверенное заявление (согласие на выезд) своих законных представителей (родителей или усыновителей, опекуна, попечителя) с указанием даты выезда из России и страны выезда.
  - 4.2.4. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
  - 4.2.5. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам истории, природы и культуры в стране (месте) временного пребывания.
  - 4.2.6. Соблюдать правила выезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.
  - 4.2.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
  - 4.2.8. Предоставить Фламинго персональные данные, как указано в Договоре. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 (пяти) лет с момента подписания настоящего Договора. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Туриста, либо путем направления письменного уведомления об отзыве после исполнения Договора

#### **5. Форс-мажорные обстоятельства.**

Фламинго не несет ответственность за невыполнение обязательств по настоящему Договору полностью или частично вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, забастовки, эпидемии, войны и другие), которые не поддаются контролю Фламинго и не могут быть предотвращены им посредством разумных усилий.

#### **6. Порядок рассмотрения споров по Договору.**

- 6.1. Стороны признают претензионный порядок рассмотрения споров основным способом их разрешения.
- 6.2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом непосредственно Фламинго в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней после получения претензии. К претензии Турист прилагает документы, подтверждающие ее суть в соответствие Российскому законодательству.
- 6.3. Фламинго, выступая в роли турагента, в возможно короткие сроки передает документы претензии Туриста Туроператору с требованием ознакомления с решением Туроператора по данной претензии.
- 6.3. Иные споры, возникающие между сторонами, разрешаются в соответствии с действующим российским законодательством.

#### **7. Ответственность сторон**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.
- 7.2. Фламинго не несет ответственность за отмену, перенос или задержку рейса, изменение движения транспорта, повлекшие за собой нарушение программы поездки. В этих случаях ответственность перед туристом несет перевозчик в соответствии с российскими законодательством и нормами международного права.
- 7.3. Ответственность Туроператора ООО «Туристическая компания «Фламинго» за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована сроком с 01.08.2018 г. по 31.07.2019 г. на сумму 10 000 000 (десять миллионов) рублей 00 копеек АО "ЕРВ Туристическое Страхование", расположенной по адресу: Россия, 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01, (Договор страхования гражданской ответственности туроператора №Г/ОТО-022/18 от 17/04/2018). Ответственность Туроператора ООО «Туристическая компания «Фламинго» за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована сроком с 01.08.2019 г. по 31.07.2020 г. на сумму 10 000 000 (десять миллионов) рублей 00 копеек АО "ЕРВ Туристическое Страхование", расположенной по адресу: Россия, 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01, (Договор страхования гражданской ответственности туроператора №Г/ОТО-026/19 от 21/05/2019).
- 7.4. Туроператор ООО «Туристическая компания «Фламинго» внесена в список членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Ассоциация «Турпомощь»: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47; тел. +7 (499) 678-12-03 (круглосуточно), secretary@tourpom.ru, http://www.tourpom.ru. Телефоны круглосуточной горячей линии Ростуризма: Для звонков по России: 8 (800) 700-83-63 (звонок бесплатный); для звонков из-за рубежа: +7 (495) 221-83-62.

#### **8. Прочие условия.**

- 8.1. Турист ознакомлен с условиями, предусмотренными договором добровольного медицинского страхования граждан, а также страхования иных рисков выезжающих за границу (страхование от невыезда, утери багажа, невыполнения исполнителем обязательств по договору и т.п.), и при наступлении страхового случая знает о своих правах и возможностях по договору медицинского страхования. Турист подтверждает, что при отказе от добровольного медицинского страхования все расходы на оказание медицинской помощи (в том числе: экстренной и неотложной) в стране временного пребывания несет сам Турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).
- 8.2. Возврат стоимости авиабилетов на charterные рейсы производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами перевозок, установленными авиаперевозчиком. Суммы сборов и штрафных санкций, удерживаемых авиаперевозчиком в соответствии с действующим законодательством и правилами перевозок, относятся к фактически понесенным расходам Фламинго и в соответствии с действующим законодательством возврату не подлежат.
- 8.3. При наступлении несчастного случая (травмы, внезапные болезни, смерти) с Туристом, находящимся за границей, Фламинго по возможности содействует в передаче срочных сообщений, связанных с несчастным случаем, родственникам Туриста. Расходы, связанные с передачей сообщений, оплачиваются Туристом.